

Privacy Verklaring

Wie zijn we en hoe kan de Gebruiker ons contacteren?

De vzw VELO, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0453 069 875, gevestigd en haar vennootschapszetel hebbende te 3001 Leuven, Hollestraat 1. VELO staat in voor de promotie, communicatie, facturatie, administratie en de operationele werking van fietsverhuur en fietsdelen.

Vragen in verband met de bescherming van persoonsgegevens kunnen gesteld worden via [het online contactformulier](#) of rechtstreeks in een e-mail aan info@velo.be.

VELO waakt over de privacy van haar klanten en handelt in dat kader steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2016/679 van 27 april 2016).

Welke gegevens worden verzameld en waarom?

VELO verwerkt persoonsgegevens van haar huurders en gebruikers om volgende redenen:

- Afsluiten van verhuurabonnement
- Registratie van een deelfiets account
- Afleveren van facturen
- Verstrekken van noodzakelijke informatie zoals wijzigingen in het tarief
- Beantwoorden van vragen van huurders en gebruikers
- Marktonderzoek en marktanalyse

VELO verzamelt bij registratie van huurders en gebruikers verschillende gegevens, waaronder de gewone persoonsgegevens (naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoon- of GSM-nummer, IBAN-bankrekeningnummer, e-mailadres). Het opgeven van al deze persoonsgegevens is noodzakelijk om VELO (deel)fietsen te kunnen gebruiken. Bij zakelijke klanten wordt ook het ondernemingsnummer gevraagd.

De gegevens worden gebruikt om verzoeken en bestellingen te behandelen of de nodige diensten te leveren of assistentie te bieden. Ze kunnen ook worden gebruikt voor enquêtes en evaluaties maar ook voor e-mails over werken, defecten of wijzigingen aan het tarief. VELO kan de gegevens over onder andere verplaatsingsgedrag, plaatsen en uren van verplaatsing ook zonder enige beperking anoniem archiveren. In dat geval verzekert VELO de anonimiteit van deze gegevens. Met de verzamelde gegevens wordt marktonderzoek, marktanalyse en wetenschappelijk onderzoek gevoerd.

VELO gebruikt marktanalyse om bijvoorbeeld een doelgroepenbeleid te kunnen voeren, aan prijsdifferentiatie te kunnen doen en om het aanbod maximaal op de vraag te kunnen afstemmen. Daarnaast worden de analyses ook gebruikt om de bereikbaarheid te optimaliseren. Persoonsgegevens worden niet op individueel niveau gebruikt, maar worden steeds geanonimiseerd voordat ze gebruikt worden in het kader van marktonderzoek of wetenschappelijk onderzoek.

Locatiegegevens

VELO verzamelt en verwerkt locatiegegevens van de gebruiker van een VELO-deelfiets wanneer de gebruiker een deelfiets huurt die is uitgerust met een digitaal slot. Door het huren van een deelfiets die is uitgerust met een digitaal slot, gaat de gebruiker akkoord met de verzameling en verwerking van de locatiegegevens van de desbetreffende rit.

De locatiegegevens worden verzameld via de VELO app. Telkens een gebruiker een het digitaal slot van een VELO deelfiets opent of sluit via de VELO app worden de locatiegegevens in de systemen van VELO gelogged. De rit zelf wordt niet getraceed. Bij ritten met elektrische deelfietsen worden de locatiegegevens van de fiets op regelmatige tijdstippen tijdens de rit naar de systemen van VELO doorgegeven. Dit laat toe het traject dat de fiets heeft afgelegd, af te leiden. VELO zal de locatiegegevens van de ritten niet raadplegen behalve in uitzonderlijke gevallen zoals wanneer een fiets verloren of gestolen is. De geanonimiseerde ritgegevens kunnen met derde partijen zoals een stad of gemeente gedeeld worden voor de ontwikkelingen van het mobiliteitsbeleid.

E-mails via contactformulier

De website van VELO heeft een contactformulier, waarmee vragen of opmerkingen naar een mailbox gestuurd kunnen worden. Bij het versturen van het bericht, gaat de gebruiker van het contactformulier ermee akkoord dat VELO de opgegeven gegevens (waaronder naam en e-mailadres) gebruikt om contact op te nemen met de gebruiker van het contactformulier, uitsluitend voor de door de gebruiker gevraagde informatie op het contactformulier. Deze e-mails zullen bijgehouden worden zolang, maar niet langer dan VELO het nodig acht om een correcte service te garanderen.

Nieuwsbrieven

VELO kan nieuwsbrieven versturen. Nieuwsbrieven worden enkel verstuurd mits expliciet akkoord van de huurder/gebruiker. De huurder/gebruiker kan zijn nieuwsbriefvoorkeur aanpassen op een persoonlijke online account op www.velo.be. Ook niet-leden kunnen zich inschrijven op de nieuwsbrief via www.velo.be en kunnen zich ook steeds weer uitschrijven.

Wie ontvangt deze gegevens?

VELO kan bepaalde persoonsgegevens overmaken aan onderaannemers die die optreden als verwerker van persoonsgegevens van VELO. In dat geval krijgen ze enkel toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn om hun opdracht te vervullen.

De rechten van de betrokkenen

VELO waakt over de privacy van haar klanten en handelt in dat kader steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) hierna kortweg "AVG".

Door haar/zijn persoonsgegevens via de VELO website of via de VELO app te verstrekken, geeft de gebruiker van de VELO website of de VELO app uitdrukkelijk de toestemming aan VELO vzw om deze te verwerken voor de vermelde doeleinden bij aanvaarding van de vermelde cookies. Als betrokkene heeft de huurder/gebruiker recht op inzage, rectificatie of, indien hij/zij geen lopend abonnement of account heeft of openstaande betalingen, het wissen van de persoonsgegevens, conform de AVG. De betrokkene kan zijn gegevens aanpassen, inzien of wijzigen door contact op te nemen via het contactformulier of via info@velo.be, mits bewijs van identiteit.

Persoonsgegevens zullen eveneens worden doorgegeven aan bevoegde instanties zoals het Openbaar Ministerie, onderzoeksrechters en/of politiediensten wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de opsporing, het onderzoek of de vervolging van misdrijven.

De betrokkene heeft met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens het recht om een klacht in te dienen bij de *Gegevensbeschermingsautoriteit*, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Hoe worden de gegevens beveiligd?

VELO draagt zorg voor een correcte beveiliging van de applicaties waarin persoonlijke gegevens en wachtwoorden worden verwerkt alsook van de infrastructuur waarop deze applicaties worden geïmplementeerd. De geïmplementeerde maatregelen om de gegevens te beveiligen volgen de actuele stand van de technologie.